



# Module de livraison DPD WooCommerce



France uniquement

## Sommaire

<b>1- INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>2- INSTALLATION DU MODULE .....</b>	<b>4</b>
<b>3- CONFIGURATION DU MODULE .....</b>	<b>5</b>
A. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR .....	5
B. GESTION DES EXPEDITIONS .....	6
C. SERVICES DE LIVRAISON .....	8
D. GESTION FRAIS DE PORT.....	10
<b>4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....</b>	<b>12</b>
E. DPD RELAIS .....	12
F. PREDICT PAR DPD .....	13
G. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL .....	14
<b>5- UTILISATION EN BACK-OFFICE.....</b>	<b>15</b>
<b>6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR .....</b>	<b>17</b>
<b>7- DEPANNAGE.....</b>	<b>17</b>

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur WooCommerce.

### ✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **WooCommerce** version 2.x minimum
- **WordPress** version 3.5 minimum
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- |  |  |
|--|--|
| - DPD Relais :                               | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 6 000 relais Pickup  |
| - Predict par DPD :                          | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous   |
| - DPD CLASSIC :                              | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail  |
| - DPD CLASSIC Europe :<br>Intercontinental : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses DPD CLASSIC partenaires intercontinentaux |
| - DPD Retour :                               | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup   |

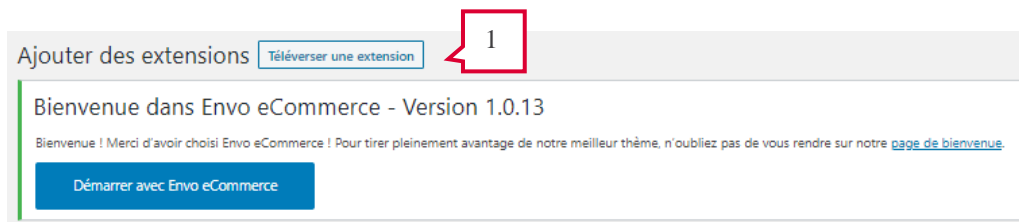
De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

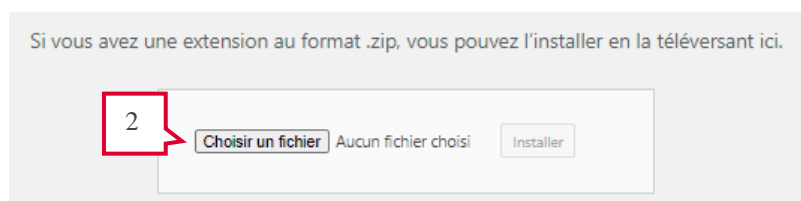
## 2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, via l'onglet **Extensions**, puis **Ajouter**.

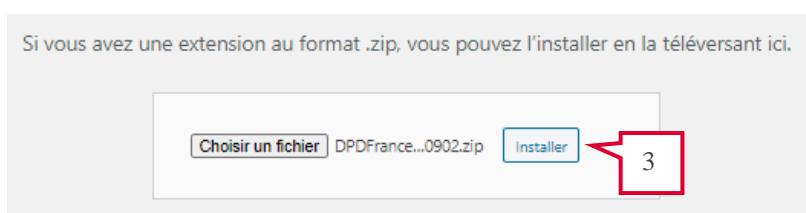
1. Cliquez sur **Téléverser une extension**.



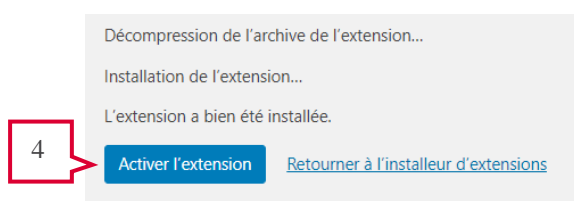
2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance\_WooCommerce\_xxx.zip**.



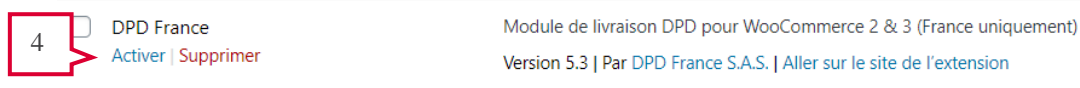
3. Cliquez sur **Installer**, ceci ajoutera le module **DPD France** à WooCommerce dans la section **Extensions installées**.



4. Cliquez sur **Activer l'extension**.

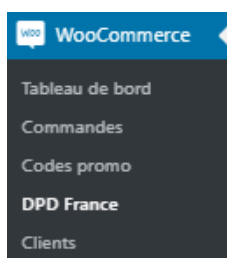


ou



L'installation va, automatiquement :

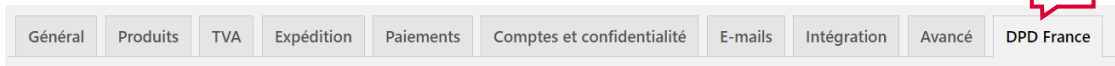
- Ajouter 4 nouveaux modes de livraison et un onglet dans les **Paramètres**
- Ajouter un sous-onglet à l'onglet **WooCommerce** > **DPD France**.



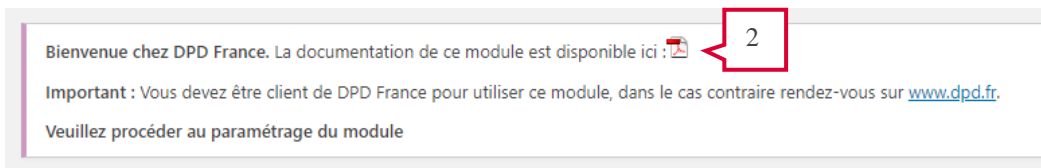
### 3- Configuration du module

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur l'onglet **WooCommerce** puis le sous-onglet **Paramètres**.

1. Cliquez sur l'onglet **DPD France** afin d'accéder aux options du module.



2. Un lien vers la présente documentation est disponible.



Vous accédez à la page de configuration générale du module.

#### A. Vos données d'expéditeur

**Vos données d'expéditeur**

**Raison sociale**

**Adresse 1**

**Adresse 2**

**Code postal**

**Ville**

**Téléphone**

**Mobile**

**E-mail**

Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.

## B. Gestion des expéditions

### Gestion des expéditions

1

**Statut "Préparation en cours"**  
En cours

Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.

2

**Statut "En cours de livraison"**  
En attente

Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

3

**Statut "Livré"**  
Terminée

Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

4

**Mise à jour automatique des statuts**  
Désactivée

Les commandes seront automatiquement mises à jour selon le statut de la livraison.

5

**Condition d'assurance par défaut**  
Assurance intégrée (33€ / kg transporté - cdt. LOTI)

Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

6

**Option DPD Retour**  
Aucun retour

DPD Retour : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

### Autres réglages

7

**Clé API Google Maps**

[Cliquez ici pour générer votre clé API Google Maps](#)

8

**Enregistrer les modifications**

Renseignez ensuite :

1. Le **statut** pour lequel le module **présélectionnera les commandes** à exporter
2. Le **statut à appliquer** lorsque les liens de suivi colis seront générés
3. Le **statut à appliquer** lorsque l'on traite une commande livrée.
4. Vous pouvez activer/désactiver la **mise à jour automatique des statuts** de commandes selon l'avancée de la livraison du colis. Les statuts appliqués sont ceux paramétrés ci-dessus.
5. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 33 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.

6. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
- a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
  - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
  - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
7. Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué<sup>1</sup> et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.

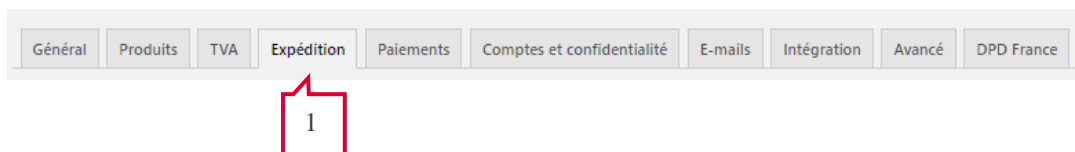
The screenshot shows the Google APIs console interface. At the top, there's a header with the Google APIs logo. Below it, a section titled 'Enregistrer l'application pour Google Maps JavaScript API' lists various APIs. A callout box labeled '1' points to the 'Créer un projet' button. Below this is a 'Continuer' button. The next section is 'Créer une clé pour l'API du navigateur', which includes a sub-section 'Utiliser cette clé dans votre application Web'. There's a text input field for 'Nom' containing 'Clé de navigateur 1'. Below that is a section 'Accepter les requêtes provenant de ces référents HTTP (sites Web) (Facultatif)' with a text input field containing '\*.example.com/'. A callout box labeled '2' points to the 'Créer' button. Below this is a 'Remarque' section. At the bottom, a modal box titled 'Clé API' shows the 'Votre clé d'API' as 'AIzaSyDAUHzY9YQZ8zDMvPuc84s7TpX0gzTW5cQ'. A callout box labeled '3' points to the copy icon next to the key. An 'OK' button is at the bottom of the modal.

8. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour sauvegarder vos données.

<sup>1</sup> Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

## C. SERVICE DE LIVRAISON

1. Cliquez sur l'onglet **Expédition** afin d'accéder aux options du module.



Quatre nouveaux transporteurs apparaissent alors dans la liste des modes de livraison installés sur votre plateforme WooCommerce :

- Livraison DPD Relais
- Livraison Predict par DPD
- Livraison DPD CLASSIC
- Livraison DPD CLASSIC Europe & Intercontinental.

[Zones d'expédition](#) | [Options de livraison](#) | [Classes de livraison](#) | [Livraison DPD Relais \(France uniquement\)](#) | [Predict par DPD](#) | [DPD CLASSIC \(France uniquement\)](#) | [DPD CLASSIC Europe & Intercontinental](#)

Cliquez sur l'onglet voulu pour accéder à la configuration de ce service de livraison :

**Livraison DPD Relais (France uniquement)**

1

2

3

4

5

6

7

**Activer/Désactiver** ☒ Activer la livraison DPD Relais

**Titre**   
*Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection du transporteur.*

**Votre code agence DPD**   
*N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD pour obtenir ces données*

**Votre n° de contrat DPD Relais**   
*N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD pour obtenir ces données*

**ID Marchand**   
*Veuillez saisir l'ID Marchand fourni par DPD (cf. documentation).*

**Clé de sécurité**   
*Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par DPD (cf. documentation).*

**URL Webservice DPD Relais**   
*Veuillez saisir l'URL du Webservice DPD Relais (cf. documentation)*

Pour chaque service que vous souhaitez proposer, ces réglages sont disponibles :

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. <b>Activer/Désactiver</b>    | Activer/désactiver le transporteur            |
| 2. <b>Titre</b>                 | Titre du transporteur affiché en front-office |
| 3. <b>Votre n° d'agence DPD</b> | Le code agence de rattachement (ex : 013)     |
| 4. <b>Votre n° de contrat</b>   | N° de compte expéditeur (ex : 12345)          |



*⚠ Seul le service commercial DPD France est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

Pour le service de livraison DPD Relais, les paramètres supplémentaires ci-dessous doivent être renseignés :

**5. URL Webservice DPD Relais** URL du webservice DPD Relais, par défaut :

***<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>***

**6. ID Marchand** *EXA*

**7. Clé de sécurité** *deecd7bc81b71fcc0e292b53e826c48f*

## D. Gestion frais de port

Pour chaque service de livraison que vous souhaitez proposer, vous pouvez paramétrer les frais de port à appliquer à vos clients.



The screenshot shows a configuration panel for shipping fees. It includes several input fields and dropdown menus. Three red callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to specific elements:

- Callout 1:** Points to the 'Statut fiscal' dropdown menu, which is currently set to 'Appliquer la TVA'.
- Callout 2:** Points to the 'Supplément zones de Montagne' and 'Supplément Îles du littoral & Corse' input fields, both showing '0,00'.
- Callout 3:** Points to the 'Désactiver ce mode de livraison au delà de ce poids de commande (kg)' input field, which shows '20,00'.

Other visible fields include 'Coût de manutention' (0,00), 'Offrir les frais de port au delà de ce montant de commande' (0,00), 'Tenir compte des coupons offrant les frais de port' (Activée), and 'Classes de livraison à exclure'.

1. Le champ **Statut fiscal** vous permet de gérer l'ajout de la TVA
2. Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcoût à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires.  
Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur «-1 ».
3. Plusieurs champs sont à votre disposition pour gérer des **suppléments de livraison**, offrir les frais de port selon un **franco** ou un **coupon**, exclure certaines classes de produits (par ex. : produits hors gabarit).

4. Le champ **Zones de livraison** permet de créer des zones de livraison, qui auront chacune leur grille de frais de port.

**Zones de livraison**

Après avoir ajouté une zone de livraison, cliquez sur "Enregistrer les changements" pour qu'elle apparaisse dans la configuration des frais de port.

<input type="checkbox"/> Nom [?]	<input type="checkbox"/> Pays [?]
<input type="checkbox"/> france	<input type="checkbox"/> France
Zone par défaut (partout ailleurs)	Tous les pays autorisés

⚠ Les services notés *France uniquement* ne devront comporter qu'une seule zone de livraison, ne contenant que le pays France.

5. Le champ **Gestion frais de port** vous permet d'établir les grilles de frais de port en fonction du poids ou du montant de la commande, pour les zones de livraison précédemment créées.

**Gestion frais de port**

<input type="checkbox"/> Zone [?]	<input type="checkbox"/> Condition [?]	<input type="checkbox"/> Min [?]	<input type="checkbox"/> Max [?]	<input type="checkbox"/> Coût [?]
<input type="checkbox"/> france	Total (€)	0	*	5,95

6. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour sauvegarder le paramétrage.

## 4- Utilisation en front-office

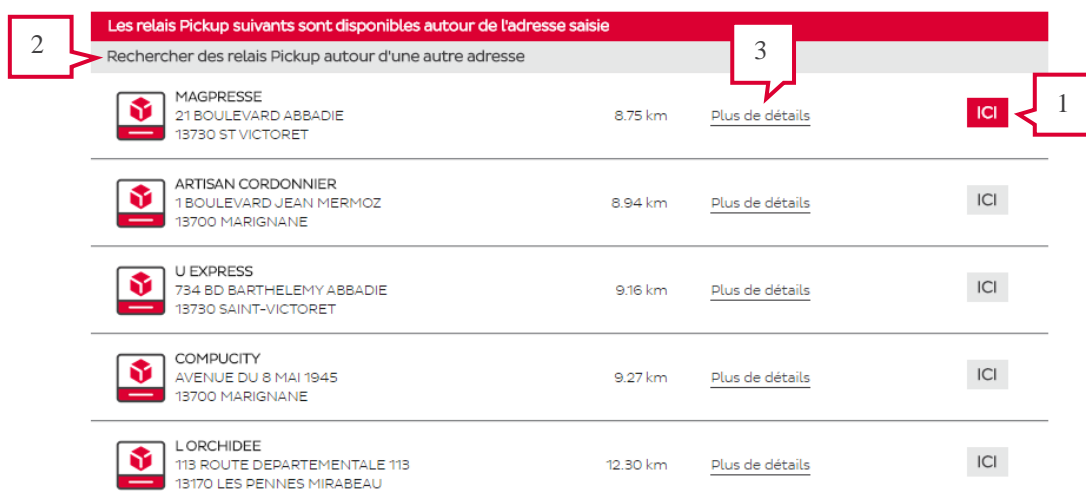
**⚠ Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.**

Connectez-vous à votre boutique en ligne WooCommerce.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.



### E. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches de l'adresse saisie s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse saisie

Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

	MAGPRESSE 21 BOULEVARD ABBADIE 13730 ST VICTORET	8.75 km	<a href="#">Plus de détails</a>	<b>ICI</b>
	ARTISAN CORDONNIER 1 BOULEVARD JEAN MERMOZ 13700 MARIGNANE	8.94 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI
	U EXPRESS 734 BD BARTHELEMY ABBADIE 13730 SAINT-VICTORET	9.16 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI
	COMPUCITY AVENUE DU 8 MAI 1945 13700 MARIGNANE	9.27 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI
	L ORCHIDEE 113 ROUTE DEPARTEMENTALE 113 13170 LES PENNES MIRABEAU	12.30 km	<a href="#">Plus de détails</a>	ICI

1. Un bouton « **ICI** » permet de sélectionner le relais Pickup de destination.  
Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.
2. Un clic sur le lien « Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse » permet à l'internaute d'obtenir une suggestion de points relais différente en saisissant manuellement une adresse, code postal et ville.



Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie

Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

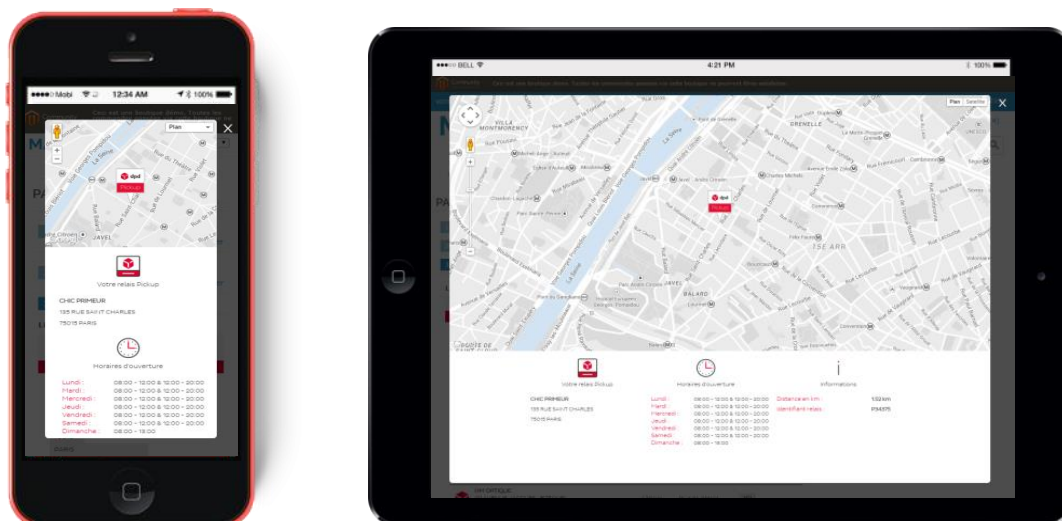
Adresse

Code postal  Ville

3. Un clic sur le lien [Plus de détails](#) ouvre une pop-in<sup>2</sup> présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...) :

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.

<sup>2</sup> (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web s'ouvre.)




Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI**.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

## F. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Livraison à domicile sur créneau horaire



**Avec Predict, soyez autonomes sur vos livraisons !**


**Le fonctionnement :**

- Un premier SMS vous sera envoyé lors de la prise en charge de votre colis par DPD France. Ce SMS vous indiquera également la date de livraison prévue.
- Le jour de la livraison vous recevez un SMS et un email vous indiquant le créneau horaire de livraison et votre code sécurisé à 4 chiffres. Ce code vous permettra de réceptionner votre commande en toute sécurité.
- Lors de la livraison, transmettez votre code au livreur DPD France. Votre colis vous sera remis contre signature.

Le service Predict vous permet d'être autonome sur votre livraison grâce à un large choix d'options de reprogrammation jusqu'à la veille ou en cas d'absence :

- Mise à disposition de votre colis en points relais
- Livraison sur votre lieu de travail
- Livraison à une autre adresse
- Livraison à un voisin
- Retrait en agence DPD France
- Livraison à une autre date

Bénéficiez des avantages de la livraison Predict !



Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile

<b>Total</b>	<b>27.00 €</b>
--------------	----------------

**!** Votre livraison Predict par DPD : Avant paiement, merci de renseigner un numéro de téléphone mobile avec le préfixe international (ex. +33)

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

✓ Votre livraison Predict par DPD : votre numéro de mobile est validé, vous pouvez procéder au paiement

## G. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.

Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **WooCommerce** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

✓ Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.

The screenshot shows the 'Gestion des expéditions' interface. At the top, there's a search bar (1) and a header with 'Informations DPD' (4). Below the search bar is a table of orders. The table has columns: ID Commande, Date, Destinataire, Service, Adresse de livraison, Poids (3), Montant (cochez pour assurer ce colis), Autoriser retour, Statut commande, and Trace du colis. Three rows of orders are visible, each with a checkbox (2) in the first column. At the bottom, there are three buttons: 'Exporter les commandes sélectionnées' (5), 'Traiter les commandes expédiées' (6), and 'Traiter les commandes livrées' (7).

ID Commande	Date	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant (cochez pour assurer ce colis)	Autoriser retour	Statut commande	Trace du colis
34	2016-08-03 14:17:33	Odile Deray	50 boulevard de la Croisette 06400 CANNES	5.00 kg	48.20 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente	
32	2016-08-03 14:15:00	DIEGO DE LA VEGA	Calie Elfo 80 28027 MADRID	5.00 kg	77.70 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente	
31	2016-08-03 14:12:35	Odile Deray	LE TABAC ROTHMANS (P22357) 06110 LE CANNET	5.00 kg	27.10 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours	

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

1. Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »). Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .
2. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
3. Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier vers le logiciel Station.
4. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem<sup>3</sup> et/ou le service DPD Retour.

<sup>3</sup> L'assurance intégrée vous indemnise à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemnise à hauteur du montant d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

5.6.7 Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

#### ✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts *En cours* et *Terminée*.

L'extension **PHP SOAP** est requise pour l'utilisation de cette fonction.



## 6- Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Extensions installées**.
2. Recherchez le module **DPD France** puis cliquez sur **Désactiver**. WooCommerce vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** par FTP (dossier /wp-content/plugins/woocommerce-dpdfrance).

*⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.*

## 7- Dépannage

**En front-office, mes transporteurs DPD n'apparaissent pas.**

- Vérifiez votre configuration de frais de port, notamment les zones de livraison et les pays affectés.

**En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.**

- Vérifiez le paramétrage de l'**URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du transporteur DPD Relais.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.